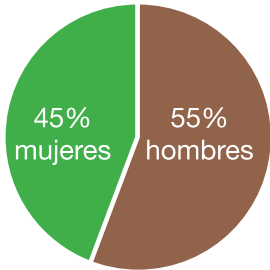


**Primera fase**  
33 entrevistas

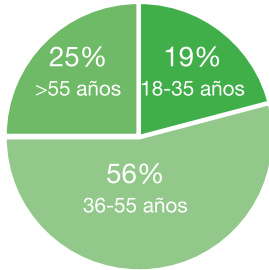
**Segunda fase**  
Grupo nominal  
15 personas

**Tercera fase**  
206 invitaciones  
171 consultas (panel)  
35 sin respuesta/rechazo  
83% participación

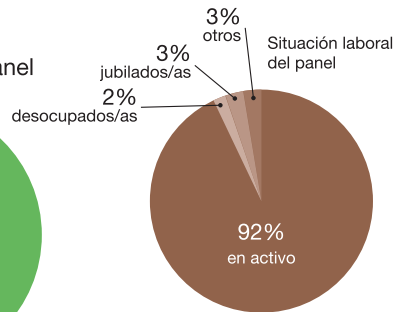
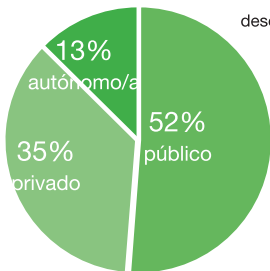
Género del panel



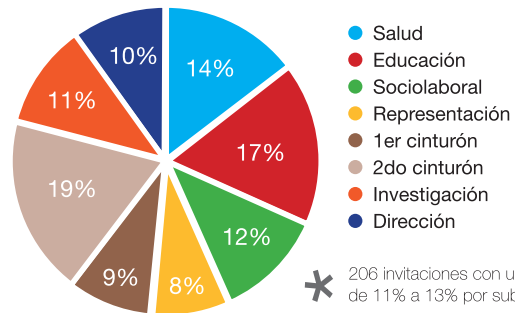
Edad del panel



Sector laboral del panel



Subgrupos del panel



\* 206 invitaciones con un porcentaje de 11% a 13% por subgrupo

Aceptan y participan 171 panelistas

El primer cinturón se refiere a las personas sordas y familiares/próximos

El segundo cinturón se refiere a ciudadanos con escaso/nulo conocimiento de la sordera

Entre Marzo y Octubre de 2015 más de 200 ciudadanos con diversa implicación y experiencias en el bienestar y la inclusión social de las personas con discapacidad auditiva culminaron un proceso de deliberación participativa sobre las perspectivas de regeneración de la Política Social y su contribución a asegurar el pleno cumplimiento por los poderes públicos de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad.

Ciudadanos con diversa pérdida auditiva, familiares, profesionales de la salud, docencia e inserción laboral, adheridos y líderes del asociacionismo y directivos de las administraciones y voluntariado contribuyeron a la identificación conjunta de tendencias, encrucijadas críticas, obstáculos y oportunidades de rescate y consolidación del bienestar, dignidad, desarrollo personal autónomo y participación social inclusiva del colectivo de personas con discapacidad auditiva. Dimensiones de la Convención comprometidas por la gestión “de choque” de la crisis financiera y la recesión económica.

La consulta incluyó una investigación documental exploratoria, 20 entrevistas en profundidad de generación de hipótesis de trabajo y la realización de una sesión de grupo nominal con 15 informadores clave para priorizar 7 áreas temáticas y 49 escenarios para la realización de una consulta prospectiva Delphi a 171 panelistas voluntarios.

La metodología delphi es una técnica de consulta a colectivos de expertos, ciudadanos implicados y personas con conocimientos y experiencias relevantes en los temas objeto de investigación. Su aplicación permite obtener posiciones de conjunto –consensos, discrepancias o incertidumbres– a partir de la expresión individual de las expectativas, preferencias y pronósticos de cada consultado. La opción metodológica escogida prima la percepción, conocimientos, intereses, experiencias y valores de “todos” los implicados, tanto en el deterioro de la Política Social como en su rescate, sobre la visión hegemónica de los “expertos” y la tecno-burocracia.

El informe presenta una visión colectiva anticipativa de tendencias deseables, factores favorecedores e impedimentos evitables y encrucijadas críticas en el despliegue socialmente responsable del sistema de bienestar y de protección social para las personas sordas en el horizonte de los próximos cinco años.

[www.delphisordera.org](http://www.delphisordera.org)

# POLÍTICA SOCIAL Y DERECHOS DE LOS CIUDADANOS SORDOS EN ESPAÑA



Consulta prospectiva delphi  
Escenarios de evolución 2015-2020

## SÍNTESIS

## **Evolución de la crisis económica y su impacto sobre la protección social**

*La prolongada crisis económica y la incertidumbre de su superación influyen decisivamente en la vulnerabilidad social y la solvencia de las garantías de inclusión social y desarrollo personal de las personas sordas.*

Desde esta perspectiva y en el horizonte de los próximos cinco años, pese a las unánimes expectativas de recuperación, los efectos de la crisis financiera, las sucesivas recesiones y el deterioro de las finanzas públicas, los pronósticos del panel otorgan poca verosimilitud tanto a una recuperación inmediata como a la restauración de niveles aceptables de solvencia del gasto en protección social de mantenerse la persistente política de “austeridad”.

Son especialmente ilustrativas las escasas esperanzas en la disminución de las predicciones sobre el mantenimiento de las tasas de ocupación de la Oficina Internacional del Trabajo, en la mejora de la calidad del empleo y su impacto sobre el elevado nivel de pobreza infantil.

Se registran las proporciones más altas de rechazo de la consulta ante la posible persistencia del actual nivel de desempleo y, especialmente, del mantenimiento del nivel de pobreza infantil.

En las predicciones sobre la recuperación de la solvencia del gasto en protección social llaman la atención las posiciones contrapuestas entre el rechazo de la financiación selectiva de las prestaciones —desfinanciar las que no demuestran aportar ningún valor o lo aportan por debajo de lo que cuestan— y, en cambio, el deseo favorable a la evaluación del desempeño y resultados de instituciones, servicios y profesionales.

Se da una clara oposición a la extensión del copago obligatorio, de naturaleza recaudatoria, con mejor acogida de la corresponsabilidad del usuario en el coste con exenciones basadas en la renta.

### **Calidad institucional de la política social**

*Los escenarios planteados se refieren a la percepción del futuro inmediato de la relación entre el deterioro del estado de bienestar y el retroceso general en la calidad democrática de las instituciones públicas.*

Escepticismo en la regeneración del déficit democrático y el clientelismo político en la designación de cargos de responsabilidad y rendición de cuentas.

Congruencia entre la aspiración colectiva mayoritaria y un pronóstico, menos firme, de revisión de los mecanismos de participación interna, control y evaluación de la eficacia de la intermediación de los órganos de gobierno de representación del asociacionismo.

Alineación de deseos y ligera esperanza de mayor proactividad de las cúpulas representativas del asociacionismo en defensa de las personas sordas en el control y la evaluación de la protección social.

El deseo de que se materialice un plan estratégico, propio e independiente de las administraciones, de reivindicación argumentada de la garantía completa de derechos y suficiencia de recursos, recibe el respaldo con mayor nivel de consenso entre los panelistas.

Registro de pronósticos favorables a acciones educativas dirigidas a políticos, empleados públicos y agentes sociales en el conocimiento y aplicación de los principios de no discriminación, igualdad y derechos de las personas sordas.

Deseo mayoritariamente compartido, aunque asociado a dudas e incertidumbre en la superación del distanciamiento entre los colectivos con lenguaje de signos y los sordos con lenguaje oral como objetivo de sus respectivos órganos de gobierno asociativo.

### **Derecho a decidir autónomamente de manera informada**

*Este apartado considera la transición de la consideración de la sordera como*

*objeto pasivo y de subordinación a criterios técnico-administrativos a la plena asunción de la reivindicación y defensa de los derechos por el propio colectivo. Tal transformación supone la preeminencia de la autonomía, independencia y respeto a la dignidad de las decisiones de las personas sordas —o sus representantes— en su interacción con los profesionales, administraciones y proveedores de servicios.*

Destaca la contraposición entre el deseo unánime del ejercicio de autodeterminación en decisiones fundamentales para la seguridad y plenitud del desarrollo personal y un pronóstico poco esperanzado en su realización con información solvente y comprensible, libre de influencias sesgadas.

No menos reveladora es la contraposición entre una sólida mayoría favorable, y a la vez, la escasa confianza en la garantía de igualdad y complementariedad en la compatibilización del aprendizaje y adquisición de la lengua de signos con la adquisición y formación del lenguaje oral.

Tampoco revela grandes expectativas positivas la incorporación de las preferencias y valores de las personas con discapacidad auditiva y, en su caso, de sus representantes en la evaluación de los programas y prestaciones de cobertura pública.

### **Accesibilidad: comunicación y entorno**

*En esta sección de la consulta se contempla la percepción predictiva sobre el progreso de la accesibilidad universal, supresión de la contaminación acústica y disponibilidad de recursos auditivos en los espacios e instalaciones públicas, comunicaciones y tecnologías de la información.*

Predominio de la duda y la inseguridad en torno al cumplimiento íntegro, por parte de las administraciones, de las garantías legales de accesibilidad a entornos sin barreras, libres de contaminación acústica y con disponibilidad de instalaciones y recursos auditivos y visuales.

Pese a la unanimidad en el deseo de los panelistas el pronóstico se muestra incierto con relación a la participación independiente y efectiva del asociacionismo en los procesos de información, valoración de opciones y de decisión relativos a la accesibilidad universal.

Es particularmente significativo el antagonismo entre las aspiraciones del panel en pleno y las pobres expectativas de liberación de contaminación acústica de centros docentes, lugares de ocio y espacios urbanos públicos construidos.

Opiniones divididas, con predominio de escasa confianza, acerca de la erradicación del tratamiento discriminatorio y degradante de la sordera en algunos medios de comunicación.

### **Sanidad**

*En el actual abordaje social y sanitario de la sordera son decisivos la prevención, el diagnóstico precoz, la intervención audiológica y el seguimiento asistencial en conexión con la habilitación psicoevolutiva del lenguaje. La consulta propuso identificar horizontes de progreso en los itinerarios sociosanitarios actualmente establecidos.*

Coincidencia esperanzada de las predicciones de deseo y los pronósticos en el cumplimiento, sin excepciones, de los protocolos de detección precoz de las hipoacusias.

Reservas y pronóstico dividido sobre el avance en la consideración de las experiencias asistenciales de las familias y las personas sordas en las decisiones de mejora organizativa multidisciplinar.

Se registra un optimismo menor en las respuestas sobre la mejora de los recursos para la actualización de competencias y conocimientos, y de avance en la educación preventiva en los servicios de planificación familiar, salud laboral y

programas de envejecimiento activo.

Cautelas en la predicción de mejoras de los procedimientos informativos en la obtención del consentimiento informado previo a intervenciones médico-educativas.

Pronóstico pesimista en relación con la integración de dimensiones de valoración sociocultural al criterio exclusivamente clínico en la baremación de la hipoacusia. Se abre paso tímidamente la esperanza de que una de las líneas prioritarias de la investigación clínica se oriente a la obtención de evidencia firme, sistemática y pública sobre los resultados de la práctica médico-quirúrgica: indicaciones, selección de candidatos, tolerancia y seguridad en las intervenciones de implante y reimplante coclear.

### **Educación**

*Este apartado reúne el posicionamiento predictivo de los consultados en relación con la necesidad de preservar, consolidar y propagar los avances de la educación inclusiva frente a la segregación de la “educación especial” ante el deterioro de los recortes del gasto público.*

A las mayoritarias aspiraciones de plena incorporación de la modalidad lingüística elegida en el modelo de educación inclusiva corresponde una predicción incierta y con división de opiniones.

Escasa concordancia entre deseos y pronósticos de una mayor aportación del sistema educativo a la adquisición de habilidades sociales y de acceso al empleo.

Los panelistas no creen que en el horizonte temporal de la consulta los alumnos sordos y sus familias participen efectivamente en la evaluación de las opciones curriculares y proyectos educativos.

Predominio de la duda y la poca confianza en la implantación de sistemas de información facilitadores de benchmarking e identificación, difusión y adopción de las buenas prácticas.

Predicciones pesimistas tanto en el mantenimiento de los recortes en la financiación de recursos como en el refuerzo del conocimiento y sensibilización respecto de los derechos y necesidades educativas de las personas sordas, especialmente en los niveles superiores de enseñanza.

### **Acceso al mercado laboral ordinario**

*La consulta en este ámbito se propuso conocer la posición pronóstica de los panelistas en relación con la protección y superación de los progresos consolidados en la inserción sociolaboral de las personas con discapacidad auditiva.*

Mayoría de pronósticos de empeoramiento del acceso de las personas sordas al mercado laboral ordinario y de incertidumbre respecto de la recuperación de la desocupación general.

El panel muestra escepticismo ante la posibilidad de disponer de información solvente sobre la dinámica de acceso al mercado laboral y las vulneraciones de la normativa correspondiente.

No son mejores las perspectivas de conocer en detalle las consecuencias del impacto de la desocupación y el deterioro de la calidad de la contratación en la incorporación al mercado laboral ordinario de las personas sordas.

En la misma línea de escepticismo y escasas esperanzas se pronuncian los pronósticos acerca de la revisión al alza en las subvenciones a la oferta de empleo.

La mayor cota de incertidumbre de la consulta se refiere al escenario de eliminación de la discriminación laboral de las personas hipoacúsicas por razón de género.